

BILAN 2017

L'année 2017 a permis de poursuivre le travail engagé en 2016 et surtout de débiter une phase plus opérationnelle départementale et régionale et d'y intégrer le plus concrètement possible les enjeux de la prévention des conduites à risques et notamment de la prévention de la radicalisation.



VALEURS, MÉTHODES ET OUTILS

1. RENCONTRE

La rencontre dans la Manche des premiers expérimentateurs du dispositif et d'un certain nombre d'autres collègues engagés à l'occasion des Journées Nationales des MDA de Nîmes. Ces journées étaient consacrées cette année aux cultures adolescentes. Les pratiques numériques y tenaient donc une belle place.

3. FORMATION

Des temps de formation/documentation sur les enjeux actuels des pratiques numériques des adolescents et des points de vigilance à avoir en matière de prévention des radicalisations.

2. PARTICIPATION ET COORDINATION

La participation à la journée proposée par la CNAF à Nancy et à des réunions de pilotage avec la CAF du Bas-Rhin. La négociation, rédaction et organisation du travail de co-coordination avec les CÉMÉA.

4. COMMUNICATION

L'adaptation des textes fondateurs de la démarche en France, charte et guide de déploiement, en lien avec l'élaboration des premiers outils de communication.

DÉPLOIEMENT OPÉRATIONNEL DANS LE DÉPARTEMENT DU BAS-RHIN

De façon plus opérationnelle, nous avons participé aux instances du FIPEN et étudié en amont les projets et les demandes de financements qui lui étaient adressées. Le FIPEN a permis de régulièrement diffuser l'intérêt de la présence éducative numérique et de nouer contact avec les partenaires susceptibles de s'engager et/ou de relayer la proposition dans leurs réseaux.

PRÉSENCE ÉDUCATIVE SUR LE NET

Dans ce contexte, nous avons largement contribué à l'organisation portée par le FIPEN de la journée « présence éducative sur le net » du 13 juin 2017, à laquelle de nombreux professionnels du département ont participé. La présence du Docteur Patrice HUERRE et l'implication de chacun dans l'animation des ateliers étaient capitales pour faire de cette journée une réussite, et susciter des motivations.



JOURNÉE DE LANCEMENT

Ils ont tous été conviés à la journée de lancement du 25 septembre 2017, qui a concrètement réuni une trentaine de participants, professionnels et bénévoles issus de différents services, associations et missions de champs de l'animation, de l'aide sociale, du soin, etc.. À noter qu'à cette époque, nous avons encore imaginé pouvoir proposer à des bénévoles de rejoindre le dispositif des PDN et que les échanges se sont largement nourris des



expériences passées et actuelles des uns et des autres en matière de pratiques de veille éducative sur les territoires numériques. Il est apparu dans ce contexte que certains participants ne souhaitaient pas forcément rejoindre le dispositif formel des PDN, mais qu'ils s'intéressaient aux formations qui seraient proposées aux promeneurs futurs, voire qu'ils cherchaient une reconnaissance de ce qu'ils avaient déjà initié. Nous gardons à l'esprit l'intérêt futur de créer une communauté plus large de veille éducative sur les territoires numériques.



Toujours est-il que ces échanges ainsi engagés en septembre 2017 se sont ensuite poursuivis de diverses manières avec certains participants, avec d'autres personnes intéressées qui n'avaient pas pu participer à la journée du 13 juin et/ou à celle du 25 septembre, et surtout, avec certains des responsables et employeurs respectifs des uns et des autres.

.....

ENGAGEMENT DE L'EMPLOYEUR

Nous avons en effet sous-estimé la dimension concernant l'«engagement de l'employeur et les relations institutionnelles» et insuffisamment communiqué dans cette direction. Or le dispositif ne peut se déployer qu'à la condition d'un accord partagé entre un professionnel et son employeur, surtout dans un contexte où nous avons convenu avec la CAF du Bas-Rhin de ne pas rémunérer le temps et les matériels des PDN.

7 PROMENEURS EN 2017

L'année 2017 a finalement permis le recrutement de 7 Promeneurs Du Net, exclusivement issus du réseau GIP MDA et validés en conseil d'administration du GIP MDA en présence de la CAF du Bas-Rhin, représentée par son Président et son Directeur. D'autres professionnels et leurs employeurs restent en contact mais n'ont pas encore concrétisé leurs engagements. Les 7 professionnels initialement validés ont pu être accompagnés dans leur démarrage de différentes manières, et bénéficier d'un premier temps de formation et regroupement collectif le 27 novembre 2017, au cours duquel ils ont pu construire leur « identité et bureau numérique », afin d'entrer effectivement en pratique dans la continuité.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE DU 27 NOVEMBRE 2017

En matière de contenus, cette première journée de formation commune a permis aux PDN et aux coordinatrices de mettre en travail un certain nombre de questions prévues et imprévues :

9h à 12h30

Internet et les réseaux sociaux

13h30 à 14h30

Paramétrages /annuaires PDN

14h45 à 17h

Mises en situation fictives + analyse

1. TEMPORALITÉ

Combien de connexions par jour ? Par semaine ?
Combien de publications ? Régularité ? Comment alimenter régulièrement le profil alors que peu de temps alloué par semaine ?

2. CONFIDENTIALITÉ

Comment gérer les différentes situations ? Quelle visibilité des promeneurs dans les structures ?
Partage d'information ? Gestion de listes ?

3. AMI(E)

Accepter n'importe quel jeune ? Seulement ceux et celles du territoire d'exercice ? Seulement ceux et celles déjà rencontrés ?

4. DEMANDE

Est-ce au/à la jeune de faire une demande d'ami.e ou un.e promeneur peut-il/elle s'autoriser à le faire ? Et si c'est le ou la pro qui va vers le ou la jeune, comment se pose la question de sa demande à être en contact ?

5. PUBLICATION

Quelle ligne éditoriale pour les publications ? Quelle procédure avant de publier des choses ? Faire un profil pour deux ou deux profils ? Intérêt ? Limites ?

6. MODALITÉS

Par rapport aux demandes d'ami.es : quel choix ?
Quelle procédure ? Comment gérer les demandes d'ami.es ? Comment entrer en lien avec les jeunes ?
Est-ce que ça va prendre ? Est-ce que les jeunes vont se saisir de cette nouvelle modalité ?



Le travail proposé a par ailleurs permis de dégager en commun des pistes de réflexion à partir de plusieurs mises en situations voulues comme «quotidiennes», sur différents thèmes :

SECRET PROFESSIONNEL, SIGNALEMENT

Lors d'une conversation avec Yannis, 16 ans, le jeune homme vous parle de son beau-père, qui vit avec lui. Il explique que celui-ci s'« énerve facilement, surtout quand il a bu » et «qu'il veut toujours que les choses soient faites à sa manière ou sinon ... ». Yannis vous explique qu'il ne se sent pas en sécurité chez lui, qu'il a peur de la prochaine « crise ».

SNAP PHOTO DÉNUDÉE

Marie, 15 ans vous interpelle sur Messenger. Elle est visiblement bouleversée, tape très vite et ponctue ses phrases de points d'exclamation. Son ex petit ami, dont elle s'est séparée la veille, a partagé des photos (snap) d'elle dénudée, qui circulent maintenant parmi ses connaissances. Elle demande de l'aide et veut que les photos soient retirées.

HARCÈLEMENT-HUMILIATION

Sur le mur de Clément, 14 ans, avec qui vous êtes «ami» sur Facebook vous découvrez un statut contenant une photo d'un de ces camarade de classe dans les bras d'un autre garçon avec le commentaire «je l'avais bien dit que Théo est pédé !» suivi de «PD en 4ème B!». Les commentaires sur le mur de Clément suite à ce post sont soit en soutien à Théo (ce n'est pas grave ça peut changer, être PD ce n'est pas une maladie...) soit insultant, humiliant et menaçant.

CRISE SUICIDAIRE

Une jeune de 17 ans avec laquelle vous êtes ami.e. a publié il y a une heure, sur Facebook un statut disant "Cette fois c'est la fin. Désolée. Ne m'oubliez pas trop vite ..."

LA QUESTION SENSIBLE DE LA PRÉVENTION DES RADICALISATIONS

Volontairement, le sujet de la prévention de la ou des radicalisations n'a pas émergé à cette date, mais les coordinatrices l'ont intégré dans leurs perspectives dans le cadre du déploiement quasi-concomittant du réseau VIRAGE, qui a été confié à la MDA de Strasbourg par l'Agence Régionale de Santé. Les missions dévolues par l'ARS à ce réseau VIRAGE prévoyaient un volet prévention des radicalisations qu'il nous semblait opportun de décliner par un soutien au lancement et déploiement des dispositifs PDN dans l'ensemble des départements du Grand Est. Cette dimension « numérique » a donc été intégrée au diagnostic territorial confié à l'ORS dont la rédaction fait mention ci-dessous du peu d'expériences, mais de l'intérêt des professionnels du Grand Est, en matière de présence éducative sur les territoires numériques.



EXTRAIT DU RAPPORT DIAGNOSTIC TRANSMIS À L'ARS

Toutes les MDA du Grand Est n'ont pas investi internet ; elles sont cinq à avoir un site internet et/ou une page Facebook. Néanmoins, le sujet les intéresse et plusieurs Maison des Ados ont déjà abordé le sujet en interne. Plusieurs expériences identifiées s'apparentent à une pratique proche de celle des Promeneurs du Net mais peu ont abouti à la mise en place d'une présence numérique pérenne.

Dans l'Aube, il y a 6 ans, l'AJD – association co-porteuse de la Maison des Ados – a déjà tenté l'expérience en observant que les jeunes passaient beaucoup de temps sur internet. L'équipe a suivi 100 jeunes pendant un temps. Ils ont stoppé leur travail car l'expérience a été jugée trop chronophage et n'a pu être pérennisée.

MEURTHE-ET-MOSELLE

Les professionnels ELDORADO - Maison des Ados de Meurthe-et-Moselle vont déjà consulter le profil Facebook pour voir ce qui est posté par le jeune lorsqu'il y a un risque repéré. Les professionnels précisent qu'il ne s'agit pas d'une pratique de voyeurisme, mais un outil complémentaire à leur intervention.

MOSELLE

Des partenaires de la Maison des Ados de la Moselle expérimentent le travail de rue virtuelle, dans une démarche de réduction des risques. Plusieurs partenaires ont pour ce faire créé une page Facebook ou un compte Instagram.

LES ARDENNES

La Maison des Ados des Ardennes communique avec les jeunes par Messenger avec des adolescents inconnus de la MDA la nuit et le week-end.



Ce travail de diagnostic a permis de faire connaître le dispositif Promeneur du Net, d'en expliquer la philosophie, la méthode et les outils, tout en rassurant sur les enjeux, notamment juridiques, et en ouvrant la possibilité d'une coordination régionale.

Les MDA de la région se sont proposées en relai de communication vers leurs partenaires locaux et ont rapidement perçu la plus-value du dispositif dans l'exercice de leurs missions généralistes et en matière de prévention des conduites à risques :

- Aller vers tous les jeunes
- Y compris ceux qui ne demandent rien
- Notamment en zones rurales.

Depuis les rencontres des différentes équipes, qui ont eu lieu au cours du premier semestre 2017, le dispositif des Promeneurs du Net tend à se généraliser à l'initiative des CAF. Les projets s'engagent concrètement dans 7 départements du Grand Est, avec des volontés exprimées de la part

des MDA d'en faire partie. Les départements du Haut-Rhin, des Vosges et des Ardennes devraient être couverts dans les prochaines années.

Et il nous appartiendra de proposer la formation des coordinations et des promeneurs en matière de prévention des radicalisations religieuses, idéologiques et politiques, dont il apparaît qu'elles s'alimentent les unes les autres. Bon nombre d'entre eux ont déjà pu participer aux journées de sensibilisation – formation organisées par le Réseau VIRAGE en 2017 à Nancy, Reims et Strasbourg. Ils seront systématiquement conviés aux journées qui seront organisées en 2018 et 2019.

PROMENEURS DU NET

Les Promeneurs du Net, un principe d'action qui n'est pas toujours connu et dont les modalités pratiques de mise en œuvre soulèvent beaucoup de questions. Parmi les entretiens durant lesquels la connaissance du dispositif a été abordée, deux Maisons des Ados ne connaissent pas cette pratique. Cinq Maisons des Ados ont déclaré avoir connaissance de cette pratique par la presse sociale ou des partenaires. Une Maison des Ados est en cours de formation sur le projet par la CAF de son département (Moselle).



L'Observatoire Régional de la Santé nous aide par ailleurs depuis l'automne 2017 à concevoir des indicateurs de processus et de résultat pour rendre compte de façon qualitative et quantitative de l'activité généraliste et plus particulièrement en matière de prévention des radicalisations des PDN. Les enseignements d'ores et déjà tirés du lancement du Réseau VIRAGE nous permettent surtout de repérer que la prévention de ces radicalisations nécessite d'intégrer précocement un certain nombre de réflexes de « dialogue » que la présence des PDN sur les réseaux sociaux peut nettement soutenir :



1. DIFFUSER

En diffusant de l'information via des publications choisies (sur le fait religieux dans le temps et dans le monde, la laïcité, la promotion de la démocratie et des valeurs de la république, l'égalité femmes-hommes, la lutte contre les discriminations, les compétences psycho-sociales, etc.)

3. SOUTENIR

En soutenant les différences et les changements d'avis (sur le fait religieux dans le temps et dans le monde, la laïcité, la promotion de la démocratie et des valeurs de la république, l'égalité femmes-hommes, la lutte contre les discriminations, les compétences psycho-sociales, etc.)

2. ORGANISER

En organisant et soutenant des débats partagés en intergénérationnel (sur le fait religieux dans le temps et dans le monde, la laïcité, la promotion de la démocratie et des valeurs de la république, l'égalité femmes-hommes, la lutte contre les discriminations, les compétences psycho-sociales, etc.)

4. VALORISER

En valorisant la multiplicité des identités d'appartenance (sur le fait religieux dans le temps et dans le monde, la laïcité, la promotion de la démocratie et des valeurs de la république, l'égalité femmes-hommes, la lutte contre les discriminations, les compétences psycho-sociales, etc.)



CONCRÈTEMENT

Le concept « et si j'avais tort » est expliqué sur le site dédié <http://etsijavaistort.org>, il consiste globalement à faire témoigner « face caméra » des individus sur leurs propres expériences de changements d'avis, au travers de 3 questions récurrentes :

- Quand avez-vous changé d'avis et sur quoi ?
- Qui ou qu'est-ce qui vous a fait changer d'avis ?
- Qu'est-ce que cela vous a apporté ?

Le dispositif est assorti d'un livret pédagogique qui regorge d'idées d'activités et autres ateliers à déployer en lien avec les témoignages, le cas échéant via les réseaux sociaux. Nous avons choisi de proposer au CSC de la Meinau et à Eveil Meinau d'expérimenter ce dispositif à leurs côtés lors d'un week-end « bien vivre ensemble » qu'ils souhaitaient organiser au printemps 2018. Pour ce faire, nous avons créé un « teaser » auquel ont participé le pedo-psychiatre du Réseau VIRAGE, l'Imam et 3 jeunes du quartier de la Meinau.

L'EXPÉRIMENTATION "ET SI J'AVAIS TORT" À LA MEINAU

Pour donner une dimension plus concrète aux « préconisations » ci-dessus, qui pourraient rapidement sembler trop théoriques à des promeneurs débutants, il nous a semblé opportun d'expérimenter le projet « Et si j'avais tort », conçu par l'équipe du Centre de Prévention de la Radicalisation Menant à la Violence de Montréal, des partenaires. Une Maison des Ados est en cours de formation sur le projet par la CAF de son département (Moselle).

Nous avons repéré cet outil ou concept de prévention lors de nos échanges à l'international sur les radicalisations, et nous l'avons retenu parce qu'il nous semblait croiser tous les sujets de dialogue cités ci-dessus et qu'il pourrait au futur comporter une dimension forte de « viralité positive » via les réseaux sociaux, que l'ensemble des promeneurs du Grand Est, et particulièrement du Bas-Rhin, pourraient soutenir, en lien avec l'ensemble des professionnels et bénévoles présents par ailleurs sur les réseaux sociaux, par exemple au sein du FIPEN.

EXTRAIT DU RAPPORT D'ACTIVITE 2017

PROMENEUR DU NET EST UNE AUTRE MANIÈRE D'ÊTRE DISPONIBLE POUR LES JEUNES ET DE LES RETROUVER LÀ OÙ ILS SONT QUOTIDIENNEMENT

.....

L'utilisation par les jeunes des outils numériques, tels qu'internet, les réseaux sociaux ou encore les jeux vidéo, suscite de nombreux questionnements chez les parents comme chez les professionnels de la jeunesse. Ces usages numériques s'inscrivent au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Ils sont pour eux un vecteur important de sociabilité, d'expression, de créativité et de ce fait de construction de leurs identités.

La présence éducative sur internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes. L'objectif est de poursuivre sur internet l'action éducative, conduite sur les territoires par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.

Promeneurs du Net s'inscrit dans cette continuité ; partant du constat que si les adultes et professionnels en lien avec les jeunes sont bien présents dans les différents espaces qu'ils fréquentent (école, espaces éducatifs et de loisirs...) ils ne le sont pas forcément dans les «rues numériques». Il ne s'agit pas de créer un nouveau métier ou une nouvelle fonction mais de prolonger les accompagnements (éducatifs, psychologiques, médicaux, sociaux...) grâce à cet outil. En effet, les Promeneurs interviennent toujours

L'année 2017 a donc vu les débuts de la mise en place du réseau Promeneurs Du Net, via une journée de présentation organisée le 13 Juin et une journée de lancement organisée le 25 septembre. Cette année a également été celle du recrutement de professionnels et de structures prêts à s'engager dans ces nouvelles pratiques. Ainsi, ce sont 7 professionnels de structures et de champs différents qui ont pu bénéficier d'un premier temps de formation organisé le 30 novembre afin de forger leur identité numérique professionnelle. C'est dans la dialectique entre pratiques professionnelles et apports théoriques que vont se poursuivre leurs cheminements de promoteur.se.s en 2018. Ouverture sur l'arrivée de nouvelles aux Promeneurs ?

au titre des missions relatives aux postes qu'ils occupent dans leurs structures. Ainsi les objectifs et les manières d'investir ces pratiques peuvent diverger d'un.e Promeneur du Net à un autre. Par exemple, un animateur.trice et un.e assistant.e social.e proposeront, des contenus et réponses différentes à leurs publics (tant en terme de positionnement d'information que de confidentialité). Leur cadre professionnel habituel, s'applique également à cette pratique.

Cette dynamique d'« aller vers », de se rendre disponibles et présents là où les adolescents sont, afin de leur faciliter une entrée ou une poursuite de relation, s'inscrit pleinement dans les missions de la Maison Des Adolescents de Strasbourg. De ce fait, la MDA a accepté en 2016 de porter la coordination du réseau Promeneurs Du Net, en partenariat avec les CEMEA (Centre d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active) sur le volet Formation.

LES PROMENEURS DU NET 67

PROMOTION 2017



LABBE Nicolas

L'Étage Club de jeunes

 Nicolas Labbe Etage



SCHMIDT Gérald

OPI Arsea

 Gérald Pdn Arsea Opi



MESSAOUDI Alison

Maison des Ados Strasbourg

 Alison Promeneur du Net

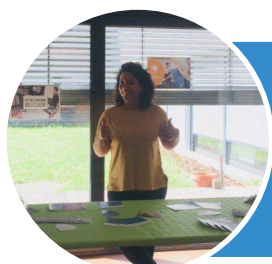
 Alison_pdn



IMM Tatiana BAUMANN Guy

CJC Ithaque

 CJC Ithaque



SENOUCI Rabhia

Maison des Ados Strasbourg

 Rabhia Promeneur du Net

 Rabhia_pdn

LA VENTILATION DES DÉPENSES

LES MOYENS ALLOUÉS PAR LA CAF DU BAS-RHIN – 39 500€ – ONT DONC ÉTÉ ENCORE UNE FOIS ESSENTIELLEMENT CONSACRÉS À DES RESSOURCES HUMAINES :



Claire RIEFFEL
Coordinatrice psychologue – 0,30 ETP



Quote part fonctionnement global MDA (temps direction inclus)



Communication
(charte graphique, photos, bandeaux...)



Convention CEMEA
25 000€ dont 20% comptés pour le département du Bas-Rhin au prorata de la démographie régionale soit 5000€, ventilés à 30/70% entre ARS et CAF



Frais de déplacement et de mission



Documentations et formations



Guillaume CORDUAN
Pédopsychiatre référent médical



Et si j'avais tort
(conceptualisation teaser studio vidéo photo)



Convention ORS
14 000€ dont 20% comptés pour le département du Bas-Rhin au prorata de la démographie régionale soit 2 800€, ventilés à 70/30% entre ARS et CAF

CHARTRE GRAPHIQUE

GAMME DE COULEURS

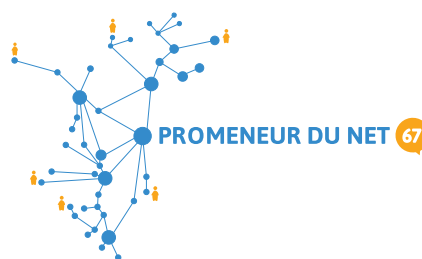
CMJN 75 ; 35 ; 0 ; 0
RVB 57 ; 140 ; 103
398bcb

CMJN 38 ; 18 ; 0 ; 0
RVB 170 ; 195 ; 231
aac2e6

CMJN 0 ; 40 ; 100 ; 0
RVB 247 ; 166 ; 0
f7a600

CMJN 0 ; 20 ; 50 ; 0
RVB 87 ; 8 ; 38
fdd390

LOGOS AVEC ET SANS FOND



TYPOGRAPHIE **ASAP bold** *ASAP bold italique* ASAP regular *ASAP italique*

PROFIL ET BANDEAU

